

# LiveRetail Lite

Solutions point de vente pour mono ou multi magasins

Gestion en magasin et en Mobilité - Fidélité--opération commerciales-Newsletter- E-commerce etc.

## Live POS

Basé autour d'un système d'encaissement conforme aux attentes de la loi de finance (N° 2015-1785 du 29/12/2015 - Article 88), **LIVE POS** est la réponse qui allie à la couverture complète de votre activité, richesse métier, performance, sécurité. Sans oublier les concepts high-tech de mobilité, e-Commerce, etc et ce qui fait la richesse de votre métier, une gestion de la relation clientèle digne des grandes enseignes.

### LES FONCTIONNALITÉS CLÉS (extrait..)

Encaissement, ouverture et clôture de caisse, multidevises, multi règlements, multi vendeurs, multi sites, ticket classique, Facture A4 avec logo, ticket Email, etc...)

Gestion vendeurs (fiches vendeurs, hiérarchie avec autorisation des opérations, temps de présence, vendeurs multi-sites,...)

Gestion de stock (consultation multicritère, impression d'étiquettes code-barres, inventaires, historique détaillés et stock rétroactif, etc...)

Gestion de fiches clients, fidélité, carte cadeau, opé. commerciales.

Suivi permanent de la performance en temps réel et statistiques multiples

Boutons d'alerte, sur l'écran principal, indiquant les opérations de transferts/ BL à traiter

### MOBILITÉ = RÉACTIVITÉ et PRODUCTIVITÉ

**Live POS**, disponible via Internet permet le Queue Boosting, en encaissant en mobilité sur PDA ou tablette, en cas de forte affluence en magasin. Une caisse peut être rajoutée n'importe où et à n'importe quel moment.

### MODE OFF LINE

Même en cas de coupure ADSL l'encaissement continue.  
Les ventes sont automatiquement synchronisées à la reconnexion.

### PRINCIPAUX ATOÛTS

- Multi channel retailing : Succursales, franchisés, affiliés, corners, e-commerce, points de vente éphémères, B2B,...
- Pas d'installation seulement d'une connexion internet
- Richesse fonctionnelle allée à une simplicité d'utilisation
- Mobilité
- Sécurité maximum : les données sont sécurisées et sauvegardées dans nos Datas Centers



## Live Mobile Manager

LIVE MOBILE MANAGER est accessible via un simple navigateur internet et une connexion par login/ mot de passe. Le pilotage de votre magasin ou groupe de magasins se fait en temps réel sur :

- PC
- Tablettes (Ipad, Samsung androïde,...)
- Smartphones (Iphone, Android,...)

C'est l'outil idéal du manager.

Live Mobile Manager, procure une vision d'ensemble de l'activité en temps réel. Qu'il s'agisse des chiffres magasins, clients, fournisseurs, vendeurs, opérations marketing, c'est l'outil statistique par excellence, instantané et rétro actif.

### ↳ Suivre ses indicateurs :

- Statistiques Magasins
- Statistiques Financières
- Statistiques Vendeurs
- Statistiques Clients
- Statistiques Produits
- Suivi des objectifs
- Opérations commerciales
- Opérations marketing




Magasins de la Chaîne	CA TTC	CA TTC Pér. Préc.	% Evol.	Rang
19 QUETIGNY QUETIGNY	4 859,78	25 807,58	-82,01%	8
24 SARAH SARAH	424,70	545,28	-22,88%	10
13 SAINT MED SAINT MED	368,68	766,33	-51,9%	12
83 ARBRE SLE ARBRE SLE	342,28	0,00	N/A	1
11 CESSON CESSON SE	327,92	1 198,91	-72,85%	18
79 CHAUMONT CHAUMONT	295,58	0,00	N/A	2
20 LANGUEUX LANGUEUX	233,40	393,09	-40,82%	11
25 CHALLANS CHALLANS	229,58	478,32	-52,02%	13

### ↳ Pour analyser au travers des KPI

- Indicateurs de performances et contre performances (magasins, vendeurs, fournisseurs, clients, opérations commerciales, opérations marketing)

Chiffre d'affaires  
Articles vendus  
Panier moyen  
Indice de vente  
Taux de transformation  
Marge  
Stocks

- Analyse comparative
  - Objectif
  - Année N-1
  - Classement par ordre croissant ou décroissant
  - Moyenne réseau
  - Pourcentage d'évolution

- Visualisation des résultats à tous les niveaux
  - Points de vente
  - Vendeurs
  - Fournisseurs
  - Rayon/ Famille/ Sous famille

- Mode « Alerte » pour aller à l'essentiel
- Export des statistiques sous Excel pour encore plus d'analyse.

## Live Advantages

LIVE ADVANTAGES est un outil permettant de réaliser des campagnes promotionnelles efficaces et ciblées.

### LES FONCTIONNALITÉS CLÉS

Choix du périmètre magasins

Définition du calendrier d'application de l'avantage client

Personnalisation par typologie client

Sélection des produits concernés

Rayon, Famille, Sous famille

Fournisseur

## Live Loyalty

LIVE LOYALTY est un programme de **gestion de la relation client** pour optimiser la conversion des consommateurs en clients fidélisés, augmenter le panier moyen, générer des avantages personnalisés et communiquer via une Newsletter.

Détermination des critères d'obtention et d'utilisation

Programme de fidélité par palier en fonction des achats

Choix du mode de gratification client :

- Remise immédiate ou différée
- Article offert
- Chèque cadeau
- Crédit carte cadeau
- Crédit compte fidélité client



Réalisation de campagnes d'e-mailing pour informer les consommateurs des offres produits, des promotions et des nouvelles collections Remise immédiate ou différée

- Mise à disposition de modèles prédéfinis
- Importer vos propres modèles
- Pas de limite de destinataire
- Envoi immédiat ou différé
- Segmentation clients

Utilisation de n'importe quelle carte appartenant à votre client.

## Au service du point de vente \*

### Live Assistant

Live Assistant, solutions mobiles sur PDA



Outils d'aide à la vente en magasin

- Consultation des stocks en temps réel
- Visualisation par grille de taille
- Proposition de produits de substitution
- Aide à la vente additionnelle
  - Offre promotionnelles
  - Silhouettes
- Localisation instantanée des produits en réserve

Saisie des transferts,  
des réceptions

Contrôle tarifs

Gap Check

Inventaire

### Live View

LIVE VIEW est une solution de visualisation à distance et en temps réel



Visualisation du point de vente en temps réel  
(Caméra rotative avec fonction zoom)

Contrôle des transactions potentiellement frauduleuses  
avec enregistrement des séquences vidéo

Piloter la caméra entièrement à distance : tourner,  
basculer, photographier, changer la résolution,...

### Live Count

LIVE COUNT est la solution intégrée de comptage clients



Dynamisez la performance de vos sites, testez  
l'attractivité d'une vitrine ou l'efficacité d'une opération  
commerciale en suivant la fréquentation du point de  
vente et du taux de transformation.

Optimisez les plannings de votre personnel en vérifiant  
l'adéquation entre la fréquentation et la force de vente.

Simple d'installation et de configuration

\*Offre optionnelle ne faisant pas partie du pack LiveRetail Lite