

LIVE RETAIL, UNE GAMME COMPLÈTE ET INNOVANTE

LIVE TALK DE LIVE RETAIL

Live Central est ouvert, parce qu'il faut savoir bien communiquer avec les nombreux outils du marché, une grande panoplie d'interfaces permettent de le faire échanger avec d'autres gestions (Production, comptabilité, etc.) et des outils bureautique (Excel).

EXTERNALISEZ !

Parce que les serveurs peuvent être totalement hébergés, Live Central offre un degré de liberté supplémentaire pour l'entreprise.

Plus de contraintes de maintenance, ni de sauvegarde. Il suffit d'une ligne ADSL pour accéder et gérer son réseau de distribution.



BONUS

Live Central est l'outil parfait pour le gestionnaire itinérant. En alliant les technologies de mobilité à celles d'oracle, Live Central est accessible de n'importe où (selon les couvertures réseau des opérateurs télécom).

Back Office du Réseau

Live Central

Back Office d'un réseau & sous-réseaux de points de ventes.

Live Talk

Pour l'interopérabilité de Live Central avec de nombreuses autres solutions du marché.

Mobile Office

Live Manager

Kit logiciel indispensable au manager, composé d'un ensemble d'indicateurs de performances temps réel, conçus pour les directeurs régionaux itinérants. Associé à d'autres outils comme la gestion des objectifs Magasins et Vendeurs et plannings.

Live Admin

Pour le responsable d'exploitation. Prendre en main les paramètres et l'administration des points de vente, sans dépendre des utilisateurs.

Live Mobile Manager

Mobilité, fluidité gain de temps. Suivez l'activité de vos points de vente avec l'ensemble des ventes et indicateurs de performances temps réel (KPI), conçus pour la direction.

Live Advantages

Créer des campagnes promotionnelles sur des périodes, des tranches « happy hours », en combinant des typologies magasins, clients, produits et ainsi générer un avantage client immédiat et/ou différé.

Front Office

Live Shop

Outil de gestion Back office complet du point de vente

Live POS

Solution d'encaissement multi caisse, gestion des ventes, vendeurs, clients, etc.

Live POS Offline

En cas de rupture ADSL, les opérations continuent en local.

Live Mobile POS

Solution d'encaissement mobile, en cas d'afflux magasin sur PDA (Queue Boosting).

Live Assistant

Package de solutions mobiles multiples, sur PDA. Outils d'aide à la vente en magasin, saisie des transferts, des réceptions, contrôles tarifs, gap check, inventaire...

Live View

Revoir la vidéo des transactions en caisse de n'importe quel magasin et de n'importe où.

CENTRE DE PILOTAGE

Point d'entrée de la gamme de solutions logicielles pour le domaine de la distribution, Live Central est le centre de pilotage pour un groupement de points de vente.

Succursales, franchises, affiliés, corners, boutiques virtuelles entrent dans le champs d'action de Live Central.



SITE MARCHAND / MULTI CHANNEL RETAILING

Piloter son site de vente en ligne en toute simplicité

Vous souhaitez un site marchand ? Live Central vous autorise l'utilisation de ses Webservices. Inutile de réserver de la marchandise dans un stock boutique dédié, nos Webservices savent proposer une marchandise disponible à l'internaute sans l'immobiliser avant sa vente. Les performances de la boutique virtuelle sont visibles sur tous les outils d'analyse comme toute autre boutique du réseau.

COUVERTURE LOGICIELLE

Live Central couvre de manière complète l'ensemble des opérations de gestion associées aux entrepôts d'une ou plusieurs enseignes en partant de la commande fournisseur jusqu'aux analyses des activités en magasin.

COUVERTURE FONCTIONNELLE : EXTRAITS



GESTION ET FLUX DE MARCHANDISES

Réapprovisionnement fournisseurs

- ✓ Commandes dépôt/magasins (répartition automatique), cross-docking
- ✓ Livraisons fournisseurs directe magasins ou via-dépôt

Inventaire magasins et dépôt (partiel/complet)

Activité Négoce

- ✓ Gestion de clients multimarques de l'enseigne
- ✓ Outil de facturation directement lié à la gestion centralisée

Réassort magasins

- ✓ Réassort manuel/automatique, unitaire/multiple
- ✓ Gestion des préparations au dépôt
- ✓ Consultation des stocks du réseau et central
- ✓ Préparation et colisage
- ✓ Gestion du stock transit
- ✓ Intégration totale d'outils mobilité (PDA, ...)
- ✓ Échanges inter-magasins et retours central
- ✓ Approvisionnement circuit court par import d'un fichier de mouvement



ÉCHANGES CENTRALE-MAGASINS

- Automatique et temps réel
- Transmission des données

Solution non Live Retail - Échange de données central vers les magasins du réseau

LES AUTOMATISMES

- Impressions automatiques, programmées
- Réassort automatique, programmé
- Répartition des marchandises
- etc.



AIDE A LA DÉCISION

- Simulation de réapprovisionnement
- Simulation de démarque
- Nombreux tableaux de bords et analyses statistiques

LE PÔLE TECHNOLOGIES

- Solution Web – Client léger
- Plateforme Oracle AS
- Base de données Oracle
- Solution intégrant la mobilité

DOMAINE FINANCIER

- Gestion multi-devises, multi TVA
- Gestion des tarifs, politiques de prix magasins
- Statistiques C.A. magasins & vendeurs : évolution, performances
- Gestion des tarifs psychologiques
- Gestion des remises arrières

LES OUVERTURES

Import de données dans Live Central

- ✓ Référencier, paramétrage produit, livraison magasins, dépôt, tarifs, etc.

Export de données depuis Live Central vers des applications externes

- ✓ Stocks, tarifs, commandes fournisseurs, etc.
- ✓ Écritures comptables, C.A. magasins, facturation dépôt
- ✓ Nombreux exports Excel



GESTION DE LA RELATION CLIENT

Gestion de la clientèle

- ✓ Élaboration du fichier client
- ✓ Historisation et suivi des achats d'un client dans différents points de vente
- ✓ Paramétrage de la fidélisation clients
- ✓ Suivi du SAV
- ✓ Mises aux normes MEDIAPOST
- ✓ NPAI Dédoublement automatique

Actions marketing / Analyses

- ✓ Gestion Chèques fidélités / cartes cadeau valables sur le réseau de l'enseigne
- ✓ Statistiques clients
- ✓ Mailing : sortie fichier ou étiquettes clients magasins pour publipostage