

LiveRetail Lite

Solutions point de vente pour mono ou multi magasins

Gestion en magasin et en Mobilité - Fidélité--opération commerciales-Newsletter- E-commerce etc.

Live POS

Basé autour d'un système d'encaissement conforme aux attentes de la loi de finance (N° 2015-1785 du 29/12/2015 - Article 88), **LIVE POS** est la réponse qui allie à la couverture complète de votre activité, richesse métier, performance, sécurité. Sans oublier les concepts high-tech de mobilité, e-Commerce, etc et ce qui fait la richesse de votre métier, une gestion de la relation clientèle digne des grandes enseignes.

LES FONCTIONNALITÉS CLÉS (extrait..)

- Encaissement, ouverture et clôture de caisse, multidevises, multi règlements, multi vendeurs, multi sites, ticket classique, Facture A4 avec logo, ticket Email, etc...)
- Gestion vendeurs (fiches vendeurs, hiérarchie avec autorisation des opérations, temps de présence, vendeurs multi-sites,...)
- Gestion de stock (consultation multicritère, impression d'étiquettes code-barres, inventaires, historique détaillés et stock rétroactif, etc...)
- Gestion de fiches clients, fidélité, carte cadeau, opé. commerciales.
- Suivi permanent de la performance en temps réel et statistiques multiples
- Boutons d'alerte, sur l'écran principal, indiquant les opérations de transferts/ BL à traiter

MOBILITÉ = RÉACTIVITÉ et PRODUCTIVITÉ

Live POS, disponible via Internet permet le Queue Boosting, en encaissant en mobilité sur PDA ou tablette, en cas de forte affluence en magasin. Une caisse peut être rajoutée n'importe où et à n'importe quel moment.

MODE OFF LINE

Même en cas de coupure ADSL l'encaissement continue.
Les ventes sont automatiquement synchronisées à la reconnexion.

PRINCIPAUX ATOÛTS

- Multi channel retailing : Succursales, franchisés, affiliés, corners, e-commerce, points de vente éphémères, B2B,...
- Pas d'installation seulement d'une connexion internet
- Richesse fonctionnelle allié à une simplicité d'utilisation
- Mobilité
- Sécurité maximum : les données sont sécurisées et sauvegardées dans nos Datas Centers



Live Mobile Manager

LIVE MOBILE MANAGER est accessible via un simple navigateur internet et une connexion par login/mot de passe. Le pilotage de votre magasin ou groupe de magasins se fait en temps réel sur :

- PC
- Tablettes (Ipad, Samsung androïde,...)
- Smartphones (Iphone, Android,...)

C'est l'outil idéal du manager.

Live Mobile Manager, procure une vision d'ensemble de l'activité en temps réel. Qu'il s'agisse des chiffres magasins, clients, fournisseurs, vendeurs, opérations marketing, c'est l'outil statistique par excellence, instantané et rétro actif.

➔ Suivre ses indicateurs :

- Statistiques Magasins
- Statistiques Financières
- Statistiques Vendeurs
- Statistiques Clients
- Statistiques Produits
- Suivi des objectifs
- Opérations commerciales
- Opérations marketing



➔ Pour analyser au travers des KPI

- Indicateurs de performances et contre performances (*magasins, vendeurs, fournisseurs, clients, opérations commerciales, opérations marketing*)

- Chiffre d'affaires
- Articles vendus
- Panier moyen
- Indice de vente
- Taux de transformation
- Marge
- Stocks

- Analyse comparative
 - Objectif
 - Année N-1
 - Classement par ordre croissant ou décroissant
 - Moyenne réseau
 - Pourcentage d'évolution

- Visualisation des résultats à tous les niveaux
 - Points de vente
 - Vendeurs
 - Fournisseurs
 - Rayon/ Famille/ Sous famille

- Mode « Alerte » pour aller à l'essentiel

- Export des statistiques sous Excel pour encore plus d'analyse.



Magasins de la Chaîne	CA TTC	CA TTC Par. Pricé	% Evol.	Rang
	4 659,79	25 907,50	-82,01%	0
19 QUETIGNY QUETIGNY	488,30	1 046,79	-53,35%	14
24 SARAH SARAH	424,70	549,29	-22,88%	10
13 SAINT MED SAINT MED	368,69	766,33	-51,9%	12
03 ARBRESLE ARBRESLE	342,28	0,00	N/A	1
11 CESSON CESSON SE	327,92	1 198,91	-72,65%	18
79 CHAUMONT CHAUMONT	250,50	0,00	N/A	2
20 LANGUEUX LANGUEUX	233,40	393,89	-40,62%	11
25 CHALLANS CHALLANS	229,58	476,32	-52,02%	13

Live Advantages

LIVE ADVANTAGES est un outil permettant de réaliser des campagnes promotionnelles efficaces et ciblées.

LES FONCTIONNALITÉS CLÉS

- Choix du périmètre magasins
- Définition du calendrier d'application de l'avantage client
- Personnalisation par typologie client
- Sélection des produits concernés
- Rayon, Famille, Sous famille
- Fournisseur

Live Loyalty

LIVE LOYALTY est un programme de **gestion de la relation client** pour optimiser la conversion des consommateurs en clients fidélisés, augmenter le panier moyen, générer des avantages personnalisés et communiquer via une Newsletter.

- Détermination des critères d'obtention et d'utilisation
- Programme de fidélité par palier en fonction des achats
- Choix du mode de gratification client :
 - Remise immédiate ou différée
 - Article offert
 - Chèque cadeau
 - Crédit carte cadeau
 - Crédit compte fidélité client
- Réalisation de campagnes d'e-mailing pour informer les consommateurs des offres produits, des promotions et des nouvelles collections Remise immédiate ou différée
 - Mise à disposition de modèles prédéfinis
 - Importer vos propres modèles
 - Pas de limite de destinataire
 - Envoi immédiat ou différé
 - Segmentation clients
- Utilisation de n'importe quelle carte appartenant à votre client.



Au service du point de vente *

Live Assistant

Live Assistant, solutions mobiles sur PDA

Live Assistant



- Outils d'aide à la vente en magasin
 - Consultation des stocks en temps réel
 - Visualisation par grille de taille
 - Proposition de produits de substitution
 - Aide à la vente additionnelle
 - Offre promotionnelles
 - Silhouettes
 - Localisation instantanée des produits en réserve
- Saisie des transferts, des réceptions
- Contrôle tarifs
- Gap Check
- Inventaire

Live View

LIVE VIEW est une solution de visualisation à distance et en temps réel

Live View



- Visualisation du point de vente en temps réel (Caméra rotative avec fonction zoom)
- Contrôle des transactions potentiellement frauduleuses avec enregistrement des séquences vidéo
- Piloter la caméra entièrement à distance : tourner, basculer, photographier, changer la résolution,...

Live Count

LIVE COUNT est la solution intégrée de comptage clients

Live Count



- Dynamisez la performance de vos sites, testez l'attractivité d'une vitrine ou l'efficacité d'une opération commerciale en suivant la fréquentation du point de vente et du taux de transformation.
- Optimisez les plannings de votre personnel en vérifiant l'adéquation entre la fréquentation et la force de vente.
- Simple d'installation et de configuration

*Offre optionnelle ne faisant pas partie du pack LiveRetail Lite